

## **Информация об адресах направления обращений (жалоб) и расположении книг отзывов и предложений**

Уважаемые пациенты, Вы можете оставить, свои пожелания, отзывы, предложения о работе ФБУ Центр реабилитации ФСС РФ «Волгоград» в Книгах отзывов и предложений, расположенных в следующих местах:

- приемной руководителя (1 этаж административного корпуса);
- службе приема отдела бронирования и размещения (1 этаж административного корпуса);
- регистратуре амбулаторно-поликлинического отделения (2 этаж амбулаторно-поликлинического отделения);
- столовой (2 этаж здания столовой).

Свои обращения (жалобы), отзывы и предложения Вы можете направить для рассмотрения Центром следующими способами:

- путем подачи письменного обращения лично гражданином в канцелярию Центра расположенную по адресу: 400079 г. Волгоград, ул. Санаторная, 29, административный корпус, 1 этаж, кабинет № 2. Режим приема обращений граждан: с Пн. по Чт. с 08:00 до 16:00 (обед с 12:00 до 12:48), Пт. с 08:00 до 15:00, (обед с 12:00 до 12:48) Сб, Вс - выходные. За исключением праздничных нерабочих и предпраздничных сокращенных рабочих дней.

- путем направления письменного обращения (в форме электронного документа) на электронную почту: [volgograd@rc02.sfr.gov.ru](mailto:volgograd@rc02.sfr.gov.ru)

- путем направления письменного обращения заказным письмом по адресу: 400079 г. Волгоград, ул. Санаторная, 29.

- на личном приеме у руководителя/заместителя директора по медицинской части (устное обращение гражданина). Личный прием граждан может производиться с применением спецсредств (видео и аудио фиксацией), во избежание злоупотребления гражданами своих прав.

**Обращаем Ваше внимание на то, что обращения, не содержащее ФИО, обратного адреса (для направления ответа) и/или подписи обратившегося гражданина, даты подписания обращения (анонимные обращения) – к рассмотрению Центром не принимаются.**

*(утв. приказом ФБУ Центр реабилитации СФР «Волгоград» № 27 от 12.01.2023г. «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан в Федеральном бюджетном учреждении Центр реабилитации Фонда социального страхования Российской Федерации «Волгоград» с учетом последующих изменений и дополнений)*