

Приложение № 1  
Утверждено приказом директора  
ФБУ Центр реабилитации СФР «Волгоград»  
от « 31 » 08 2023г № 411

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

об условиях и порядке предоставления платных медицинских услуг  
в ФБУ Центр реабилитации СФР «Волгоград»

г. Волгоград

## 1. Общие положения

1.1. Положение о платных услугах (далее - Положение) Федерального бюджетного учреждения Центр реабилитации Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации «Волгоград» (далее - Учреждение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», Постановлением Правительства РФ от 6 марта 2013 г. N 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации» и ставит своей целью более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

- **«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);
- **«заказчик»** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- **«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- **«исполнитель»** - Федеральное бюджетное учреждение Центр реабилитации Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации «Волгоград».

1.3. Настоящее Положение определяет:

- общие положения;
- условия предоставления платных медицинских услуг;
- порядок предоставления информации об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах заказчику/потребителю;
- порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг;
- порядок предоставления платных медицинских услуг;
- бухгалтерский учет денежных средств, полученных за оказание платных услуг и статистическая отчетность;
- порядок расходования средств, полученных от платных услуг;
- заключительные положения.

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

2.2. Оказываемые Учреждением платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или

медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.3. Медицинская помощь в Учреждении при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации и порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, а также на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.4. При заключении договора потребителю и/или заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Отказ потребителя/заказчика от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю/заказчику без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения.

- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

### **3. Порядок предоставления информации об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах заказчику/потребителю**

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей/заказчиков в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.2. Учреждение предоставляет заказчику/потребителю следующую информацию:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");
- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию. В случае временного приостановления деятельности Учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Учреждение обязано информировать потребителей/заказчиков путем размещения информации на своем сайте либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Учреждения будет приостановлена;
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия Учреждения в реализации программы и /или территориальной программы;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем и/или руководителем Учреждения;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации);
- о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес и/или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба). При предъявлении потребителем/заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Учреждение рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.3. Учреждение предоставляет заказчику/потребителю для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

3.4. Информация перечисленная в разделе 3 настоящего Положения доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения и доводится до сведения потребителей/заказчиков посредством размещения на сайте Учреждения в сети "Интернет" (<https://volgosan.ru/>, раздел: «Платные услуги») и на информационных стендах (стойках) Учреждения в наглядной и доступной форме (месторасположение стенда: г. Волгоград, ул. Санаторная, 29, 1 этаж административного корпуса).

3.5. При предоставлении Учреждением услуг по проживанию (санаторно-курортное, реабилитационное, курсовочное лечение) заезд потребителя/заказчика осуществляется с 08:00, а выезд до 20:00. Любые изменения и /или отклонения от установленного режима подлежат индивидуальному согласованию с Учреждением.

3.6. Оказание платных медицинских услуг Учреждением оказывается по предварительной записи. Запись пациентов осуществляет отдел бронирования и размещения.

3.7. В случае возникновения обстоятельств, не зависящих от воли Учреждения (неисправность/поломка оборудования, отсутствие по уважительным причинам, предусмотренным действующим законодательством, специалиста, участвующего в оказании платной медицинской услуги, а также отключение воды, электричества коммунальными службами) срок оказания платных медицинских услуг может быть перенесен Учреждением (а именно работниками отдела бронирования и размещения) по согласованию с потребителем/заказчиком.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем/заказчиком с Учреждением в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

- сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

- сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

- сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

- сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- подписи исполнителя и потребителя/заказчика, а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя/заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя/заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

4.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель/заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель/заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.10. Потребителю/заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ,

подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.11. По завершению лечения потребитель/заказчик и исполнитель подписывают акт об оказанных медицинских услугах.

4.12. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями;

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.13. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Учреждение обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Учреждение обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность Учреждения по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем/заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей».

5.7. Оплата медицинской услуги потребителем/заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей».

5.8. Отпуск приобретенных процедур, в том числе по путевкам, курсовкам, (с/без проживания, с/без услугами автостоянки, с/без питания и т.д.), производится потребителю/заказчику на основании санаторно-курортной книжки, которая оформляется администратором отдела бронирования и размещения при предоставлении Договора на оказание платных медицинских услуг.

5.9. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

5.10. Оказание платных медицинских услуг Учреждением не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется пациентам проходящим санаторно-курортное/реабилитационное лечение по направлению региональных отделений Социального Фонда России и пациентов, проходящих реабилитационное лечение в рамках программы и территориальных программ для оказания бесплатной медицинской помощи (ОМС).

## **6. Бухгалтерский учет денежных средств, полученных за оказание платных услуг и статистическая отчетность**

6.1. Статистическая и бухгалтерская отчетность, а также результаты финансово-хозяйственной деятельности от оказания Учреждением платных медицинских услуг отражаются, в том числе, в бухгалтерском учете, отдельно от операций, осуществляемых за счет других источников финансирования.

6.2. Денежные средства, получаемые Учреждением за оказание платных медицинских услуг, поступают на лицевой счет 20296Ф29020 открытый в органе Федерального казначейства, наличные денежные средства, поступающие в кассу Учреждения от оказания платных медицинских услуг сдаются Российское объединение инкассации (РОСИНКАС) Центрального банка Российской Федерации (БАНКА РОССИИ), а затем перечисляются на лицевой счет 20296Ф29020 открытый в органе Федерального казначейства.

6.3. Взимание платы за оказание платных медицинских услуг осуществляется материально ответственными лицами, с обязательной выдачей документа, подтверждающего произведенную оплату предоставляемых платных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

6.4. По требованию пациентов, получающих платные медицинские услуги, бухгалтерия Учреждения обязана выдать документы (справки), подтверждающие объем и стоимость оказанных медицинских услуг.

6.5. Ответственным лицом за организацию и ведение бухгалтерского учета, выписку счетов за оказанные платные медицинские услуги Учреждением, за правильность и своевременность налоговых и других отчислений, предусмотренных законодательством Российской Федерации, является главный бухгалтер Учреждения.

## **7. Порядок расходования средств, полученных от платных услуг**

7.1. Цены на платные медицинские услуги определяются на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат по основным видам деятельности, а также затрат на содержание имущества с учетом покрытия издержек учреждения на оказание данных услуг.

7.2. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, распределяются и используются согласно утвержденной Плану финансово-хозяйственной деятельности Учреждения.

7.3. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, используются по согласованию с Учредителем и отражаются в Плане финансово-хозяйственной деятельности на очередной финансовый год и плановый период.

7.4. Деятельность по оказанию Учреждением платных медицинских услуг полностью осуществляется за счет средств от приносящей доход деятельности.

7.5. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, не влекут за собой снижения субсидиарного финансирования Учреждения на выполнение государственного задания.

7.6. Часть стоимости платных медицинских услуг выделяется для оплаты труда работникам подразделений и распределяется на основании договоров и/или дополнительных соглашений, заключенных с работниками Учреждения на предоставление платных услуг.

7.7. Контроль за распределением денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, возлагается на заместителя директора по экономике.

## **8. Заключительные положения**

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.